

中華樂遊通 let u tour 美國(AT&T)、加拿大上網卡

1. 詳細規格書

方案	美加 10 天吃到飽不降速 \$ 799 元 美加 15 天吃到飽不降速 \$1,199 元
使用網路	美國：AT&T 加拿大：Bell、Telus
網路規格	<ul style="list-style-type: none">■ 美國 AT&T：FDD B2(1900)、B4(1700)、B17(700)■ 加拿大 Bell：FDD B4(1700)、B7(2600)■ 加拿大 Telus：FDD B4(1700) 請確認手機支援以上頻段方可使用，若手機未支援上述網路頻段可能會造成收訊不良或無法使用。 不可用：白牌、電信業者自有品牌手機、鎖卡機、小米、解鎖機或華為手機 若使用雙卡機，建議安裝在卡槽 1。需雙卡雙持時，請將數據網路卡槽 1 設定為優先。 請勿使用於分享器及平板。
不適合地區	阿拉斯加、佩吉、鹽湖城、亞利桑那、優勝美地、大峽谷、關島、賽班、新墨西哥部分地區、國家公園(黃石, 西雅圖奧林匹克, 雷尼爾山)等其他偏遠地區 美國 AT&T 訊號涵蓋範圍請參考： https://www.att.com/maps/wireless-coverage.html 加拿大 Bell 訊號涵蓋請參考： https://www.bell.ca/Mobility/Our_network_coverage 加拿大 Telus 訊號涵蓋請參考： https://www.telus.com/en/bc/mobility/network/coverage-map
卡片尺寸	3in1 (包裝內含取卡針)
卡片種類	數據漫遊卡(無通話及簡訊功能)
卡片開通	免預約，隨插即用。 本上網卡係以日計算，插卡啟用後當天開始計算第一天 *以 10 天方案為例：2019 年 1 月 1 日(台灣時間)，使用期限至 2019 年 1 月 10 日台灣時間)。(按照台灣時區 00:00 至 23:59 為一天使用時間)
是否可熱點分享	可熱點分享 (為享有較佳的網路品質，建議個人使用)
流量	每日不限流量，4G/LTE 高速上網不降速，但有通信公平使用原則 (FUP, Fair Usage Policy)限制 *公平使用原則:若因使用大流量網路或熱點分享造成上網流量短期內暴增，電信服務商有權終止服務毋需另行通知。
卡片效期	請參照包裝背面 (此效期為最後使用期限，非開卡效期，如為此日期前回國者，方可購買)
是否能於台灣先行插卡	不可以。請勿在非美國、加拿大地區插卡，以免 SIM 卡被鎖而無法使用。
購買地點	1. 桃園、松山、台中及小港四大機場中華電信出境櫃台。 2. 台北東門服務中心 *購買此上網卡需要核對雙證件，暫不開放官網銷售。

<p>申辦條件</p>	<ol style="list-style-type: none"> 不限中華用戶 申請人雙證件(國民身分證/護照及第二證件) 第二證件如下所列，擇一即可： <ul style="list-style-type: none"> ● 本國人:護照、健保卡、駕照、附有照片之學生證。 ● 非本國人:臺灣移民署發行之入境證 (入台證)、簽證、觀光證、居留證、國際學生證。 ● 若以上證件皆無，則持申請人本國之有照片的官方證件(社會安全卡、身份證、駕照等)。 暫不開放未年滿 20 歲的申請人，請隨同法定代理人(父母或監護人)親至櫃檯出示雙方的雙證件進行辦理。 一人僅限購三張
<p>卡片開通及手機 APN 設定</p>	<p>Step1 抵達當地後更換 SIM 卡。 (請勿在非美加地區插卡，以免 SIM 卡被鎖而無法使用)</p> <p>Step2 開啟行動數據及數據漫遊功能。</p> <p>Step3 重新開機(搜索網路約需 3~5 分鐘)</p> <p>*插卡後有訊號卻無法上網，請依下列方式設定 APN:</p> <p>■ iPhone 設定方法： 設定>行動服務>行動數據選項>行動數據網路> 將 APN 及名稱設定為 internet (密碼空白)</p> <p>*注意:為避免影響上網卡的使用，iPhone 用戶請刪除所有的〔描述檔〕後使用。 確認方式: 設定>一般，拉到下方，在「VPN」欄位下方若有任何「描述檔」，請務必先刪除。</p> <p>■ Android 設定方法： 設定>一般或更多>行動網路>新建存取點名稱(APN)> 將 APN 及名稱設定為 internet (密碼空白)</p>
<p>退貨原則</p>	<p>本產品一旦拆封或卡片已開通或商品到貨超過 7 天猶豫期(非試用期)，恕不接受任何理由退換貨及退款。</p> <ol style="list-style-type: none"> 若商品本身有瑕疵、破損等狀況，請於收到商品日(含)7日內向 Line@ 客服聯繫並檢具原發票至原購買處辦理，逾期無法受理。瑕疵品限更換同款、同規格之產品，若該商品斷貨或是沒有庫存，將可選擇更換其他同值商品或是退款。 **在辦理商品退換時，保持商品本體、配件、贈品及所有附隨文件或資料的完整性，切勿缺漏任何配件或毀損商品本體。 若您在美國、加拿大遇到使用問題，請利用 Line@ 客服與我們聯繫，經判斷若為 SIM 卡本身出廠的瑕疵或故障而導致所有服務無法使用，會為您申請退換貨，恕不接受不聯絡直接回國要求退費。 使用後，無法因人為造成的各種故障、損害而提供退換貨，請謹慎拿取、保存 SIM 卡。 各地電信網路品質不定，恕無法因少數地區之訊號狀況，而要求退費。
<p>注意事項</p>	<ol style="list-style-type: none"> 此上網卡為數據漫遊卡(無通話及簡訊功能) 基於網路公平使用原則，於短時間內大流量使用者，可能會導致被限速或暫停網路服務。如需用到大流量網路時，例如：直播、觀賞或上傳影片、下載檔案、玩線上遊戲...等，建議在 Wi-Fi 環境下進行。並建議關掉手機自動更新及雲端備份上傳功能、社群軟體自動播放功能、衛星導航模式等。 網路速度及訊號，依當地電信業者基地台建置涵蓋率、同一基地台同時上網人數、上網地點地形地貌、行動裝置的處理器規格與所能支援網路規格及使用的移動狀態而有所影響。國外基地台建設無法如台灣一般密集，網速無法如台灣如此快速，這是因為個國家地域性及國家電信建設有所差別。 若有使用問題，請利用機場、飯店 wifi 或同行友人之熱點於第一時間聯繫 Line@ 客服協助處理。若未即時反應，於回國後才提出要求者，因已無法判斷是否為卡片瑕疵問題，恕無法換貨或退費。

2. 使用說明

如何啟用上網卡

Step1 抵達當地後更換 SIM 卡。(請勿在非美國、加拿大地區插卡，以免 SIM 卡被鎖而無法使用)

Step2 開啟行動數據及數據漫遊功能。

Step3 重新開機(搜索網路約需 3~5 分鐘)

*若無法自動啟動網路，請依下列方式設定 APN：



iOS

設定>行動服務>行動數據選項>行動數據網路>

將 APN 及名稱設定為 internet(密碼空白)



Android

設定>一般或更多>行動網路>新建存取點名稱(APN)>

將 APN 及名稱設定為 internet(密碼空白)

貼心叮嚀：

1. 購買前請先行確認手機品牌或型號是否適用下述網路訊號頻段，若因相容性問題導致卡片無法使用，恕不退費。
 - 美國 AT&T：FDD B2(1900)、B4(1700)、B17(700)
 - 加拿大 Bell：FDD B4(1700)、B7(2600)
 - 加拿大 Telus：FDD B4(1700)
2. 本上網卡係以日計算，手機插入 SIM 卡開通當日即算第一天(以台灣時間為準)。
3. 請勿在非美國、加拿大地區插卡，以免 SIM 卡被鎖而無法使用。
4. 為避免影響上網卡的使用，iPhone 用戶請刪除所有的〔描述檔〕後使用。
確認方式: 設定>一般，拉到下方，在「VPN」欄位下方有任何的「描述檔」，請務必先刪除。
5. 雙卡手機請將上網卡插入卡槽 1，卡槽 2 不插卡。
6. 本上網卡可支援熱點分享，但為享有最佳品質，建議個人使用。
7. 基於網路公平使用原則(FUP, Fair Usage Policy)，於短時間內大流量使用者，可能會導致被限速或暫停網路服務。如需用到大流量網路時，如直播、觀賞或上傳影片、下載檔案、玩線上遊戲...等，建議在 Wi-Fi 環境下進行。並建議關掉手機自動更新及雲端備份上傳功能、社群軟體自動播放功能、衛星導航模式等。
8. 電信訊號及網速是由當地電信商所提供，會因基地台遠近及手機支援頻率而有所不同，因國外基地台設置無法如台灣密集及便利，請見諒。
9. 若有使用問題，請利用機場、飯店 WiFi 或同行友人之熱點於第一時間聯繫 Line@ 客服協助處理，若未即時反應，於回國後才提出要求者，因已無法判斷是否為卡片瑕疵問題，恕無法換貨或退費。

「中華樂遊通」客服

國內客服專線：0800-080-100 (台灣時間 9:00-21:00)

線上客服 Line ID：@chtsim (台灣時間 9:00-21:00)

